

Customized report for office worker's personality test



SYMOFFICE

진단일	2020. 12. 09
진단기관	(주)아이티앤베이직 교육연구소
대상기관	
진단번호	1
진단자명	홍길동

IT&BASIC

SYMOFFICE 소개



온라인 직장인 업무성향검사 SYMOFFICE는 조직내 구성원 개개인의 업무성향을 분석하여 성과를 창출하는데 도움을 주기 위한 시스템입니다.

개인의 업무성향을 9가지로 구분하여 각 유형별 핵심성향, 유형별 업무방식, 유형별 커뮤니케이션, 유형별 업무역량, 유형별 스트레스, 유형별 성장방법을 결과로 받아볼 수 있습니다.

상사와 부하직원, 동료의 관계에서 같은 혹은 다른 유형이 만났을 때 벌어지는 갈등상황과 구체적인 솔루션을 제시합니다.



행동형, 협력형, 독립형에 대한 해석

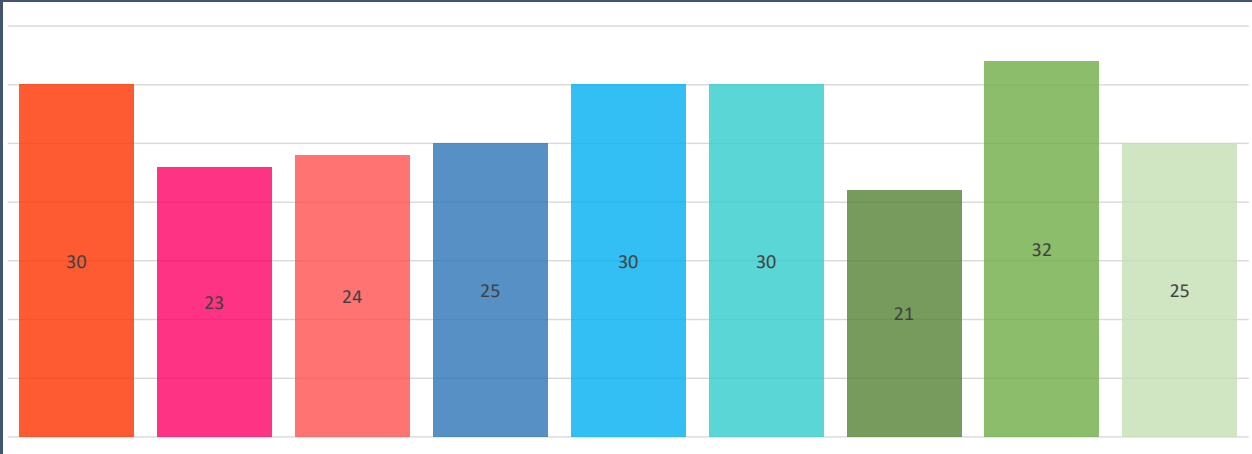
행동형 - 조직 내에서도 힘을 행사하며 주도적으로 끌고 나가고자 함.

협력형 - 사람들과의 관계속에서 에너지를 주고 받으며 성과를 내고자 함.

독립형 - 누구에게도 간섭받지 않고 혼자 계획하고, 탐구하려 함.

홍길동님은 독립형 범주 내에 있습니다. 이들은 사람들을 좋아하지만 어느 정도는 거리를 두고 자신이 혼자 생각할 시간과 공간을 필요로 합니다. 조직내에서도 이들은 사람들이 자신만의 공간을 허용해주고 지나치게 가까이 가지 않을 때 존중받는다고 느낍니다. 조직의 지원을 통해 안전함을 확보하고 자주적으로 무언가를 해내려고 하면서 자신의 존재감과 정체성을 유지합니다.

종합결과



규칙 유형	성과 유형	주도 유형	친절 유형	안전 유형	평화 유형	창조 유형	연구 유형	긍정 유형
30	23	24	25	30	30	21	32	25

업무 성향

1순위	2순위
연구	안전

유형	세부타입	설명
행동형	규칙 rule	규칙을 잘 지키고 완벽함을 추구하는 타입
	성과 result	야망을 가지고 목표 중심으로 도전하는 타입
	주도 lead	주도적으로 이끌고 자기 주장이 강한 타입
협력형	친절 kindness	주변 사람들을 보살피고 배려하는 타입
	2순위 안전 safety	위험을 예방하고 안전한 길을 선호하는 타입
	평화 peace	세상과 조화롭게 안정적인 생활을 추구하는 타입
독립형	창조 creation	높은 감수성으로 특별한 것들을 창조하려는 타입
	1순위 연구 research	지식을 얻고 관찰하며 분석하는 것을 선호하는 타입
	긍정 positive	새로운 경험과 재미, 즐거움을 추구하는 타입

검사결과 요약

님이 삶에서 가장 중요하게 여기는 것은

첫째, '관찰하고 분석하여 지식이나 정보를 얻는 것'입니다.

둘째, 그 일을 할 때 '안전하고 예측된 환경에서 지원받기' 를 원합니다.

연구형의 핵심성향

연구형은 지혜와 지식, 정보를 중요하게 생각합니다. 지각에 예민하고 통찰력이 있으며 독창적인 사상가죠. 객관적이고 냉정하게 관찰할 수 있는 능력이 있어서 사실과 감정을 잘 분리합니다. '나는 생각한다. 고로 존재한다' 라는 말이 연구형을 위한 말이라고 할 정도로 이들의 열정은 곧 지식입니다. 문제의 근본이나 핵심에 도달하는 능력이 있어서 그 주제에 대하여 명료하고 깔끔하게 설명할 수 있습니다. 겸손하고 믿음직스러우며 타인을 간섭하지 않고 독립적으로 살아갑니다. 하지만 많은 것을 머리에 의존한 나머지 감정과 몸이 있다는 사실을 잊어버릴 수도 있습니다. 과도하게 지성적으로 갈 경우 자신의 감정과 마주하는 일을 두려워하거나 멀리할 수도 있습니다. 그래서 어떤 사람들은 연구형에게 무관심하거나 냉정하고 느낄 수도 있습니다. 인생에 직접적으로 참여하지 않고 단지 관찰하거나 일정한 거리를 유지함으로써 인해서 차가운 느낌을 주는 것이죠. 자신이 가지고 있는 정보를 오픈하지 않고 사람들과의 교류를 피함으로 인해 회의적인 사람이 될 수도 있습니다.



컨디션이 좋을 때

- ▶ 학구적이고 지성적이다.
- ▶ 진실된 것을 탐구한다.
- ▶ 침착하고 신중하다.
- ▶ 이성적이고 논리적이다.
- ▶ 견문이 넓고 통찰력 있다.
- ▶ 타인의 말을 잘 듣고 배려가 있다.
- ▶ 분별력 있고 현명하다.
- ▶ 재치 있고 유머감이 있다.
- ▶ 겸손하고 믿음직스럽다.
- ▶ 공정하고 객관성을 유지한다.



컨디션이 안 좋을 때

- ▶ 감정이 없고 인색하다.
- ▶ 거리를 두고 동떨어져 있다.
- ▶ 지적으로 오만하고 쌀쌀맞다.
- ▶ 책임을 회피하고 타협이 안된다.
- ▶ 멀리서 간접적 경험만 하길 원한다.
- ▶ 무관심하고 냉정하다.
- ▶ 독단적이고 대화가 통하지 않는다.
- ▶ 지체하고 미룬다.
- ▶ 은둔적이고 현실회피적이다.
- ▶ 타인의 의견을 인정하지 않는다.

연구형의 업무 스타일

연구형은 일을 할 때 사람들과 함께 하기 보다는 홀로 일하는 것을 좋아합니다. 사람들과 함께 일을 하다보면 업무과정에서 소통의 문제, 시간의 문제 등 여러 감정적 문제가 발생되는데 이를 다루기 어려워하기 때문입니다. 그리고 목적과 역할 구조가 명확하게 정의되지 않은 상태에서의 업무 진행은 연구형을 의문에 빠지게 할 수 있습니다. 그래서 업무 과정과 예상 결과가 비교적 자신이 추측할 수 있는 정도의 것이어야 비로소 안심하며 그렇지 않다면 이 일에 대하여 모든 정보를 재검토할 수 있는 시간이 부여되어야 합니다. 그래서 업무시간이 조금 더 길어지거나 지연될 수 있습니다. 모든 관련 데이터를 완전히 검토하고 평가하는 것이 중요하지 않다고 여기는 동료들로 인해 힘들다 여길 수도 있습니다. 사적공간이나 개인시간이 매우 중요하며 자신이 가진 지식 노하우를 공유하는 것을 원하지 않습니다. 자신이 오래 연구한 검증된 결과물을 제시함으로써 업무성과를 내고자 합니다.



연구형의 업무역량

연구형은 높은 수준의 전문지식과 믿을 수 있는 정보를 제공합니다. 어떤 주제에 대해 깊은 지식을 가지고 있기 때문에 팀에서 아주 중요한 멤버입니다. 감정적이지 않기 때문에 업무를 할 때 객관성과 공정성을 유지하며 업무 시간에 몰입감 있게 일합니다. 늘 자신이 부족하다 여기기 때문에 또 다른 무언가를 하기 보다는 지금 내가 맡은 분야를 더 잘 할 수 있도록 끊임없이 정보를 탐색합니다. 이들은 책임감 있고 사려깊습니다. 적극적으로 호의를 베풀지는 않지만 훌륭한 청취자이고 업무 문제에 대해 타인의 의견을 잘 수용합니다. 개인적인 영역을 가지고 있으면서 타인의 영역도 존중합니다. 이 유형에게는 조직에서 관리감독을 할 필요없이 믿고 맡기면 훌륭한 결과물을 만들어낼 수 있습니다.

연구형의 커뮤니케이션

연구형은 적당한 거리가 있는 관계를 선호하고 자신이 신뢰할 만한 사람들을 선택하는 기준이 까다롭습니다. 그래서 관계의 따뜻함을 선호하는 사람들의 경우 이들이 냉담하고 쌀쌀맞다고 말하기도 합니다. 감정보다는 정보를 공유하고 간결하게 이야기하며 에너지를 소모시키지 않으려고 애씁니다. 하지만 대화 주제에 대해 엄청난 식견을 가지고 있는 경우에는 관련 내용을 모든 각도에서 오랜 시간 설명하기도 합니다. 이들은 자신이 보고 들은 내용에 대해서는 자신의 느낌에 따라 말을 붙이거나 하지 않고 아주 정확한 보고자로서도 역할을 잘 해냅니다. 누군가에게 피드백을 할 때, 긍정적이기보다는 부정적인 피드백을 하는 경향이 있는데 이는 성과향상을 위한 필수적인 피드백을 하기 위해 감정을 접어두기 때문입니다. 일반적으로 말을 듣는 사람은 상대의 바디랭귀지나 질문, 논평을 통해 그 사람의 감정을 예측하는 경우가 많은데 이를 잘 사용하지 않는 연구형은 이때문에 차가운 사람이라는 오해를 받는 경우가 많습니다. 엄청난 지식의 소유자들이지만 다른 유형보다 말수가 적기 때문에 영향력을 발휘하는데 있어 소리를 높이지 않으면 사람들은 쉽게 알수가 없습니다.



연구형의 대화방식(언어/비언어)

- ▶ 몸짓을 크게 하거나, 표정을 다양하게 구사하지 않고 늘 침착하고 태연하다.
 - ▶ 심각하게 말하고 구사하는 낱말과 표현을 신중하게 고르는 편이다.
 - ▶ 회사에서 사적인 이야기를 잘 하지 않는다.
 - ▶ 감정이나 느낌을 표현하기 보다는 생각에 관한 말을 주로 한다.
 - ▶ 잘 아는 주제에 대해서는 길고 어렵게 말하고 모르는 주제는 짧게 말한다.
 - ▶ 사람들과 대화할 때 물리적인 거리를 두고 이야기 한다.
 - ▶ 관심가는 주제거나 자신과 직접적으로 관련있는 정보라면 가까이서 경청한다.
 - ▶ 자신의 생각은 전적으로 신뢰하지만 다른 사람의 이야기는 약간 미심쩍은 눈으로 본다.
- ※ 연구형이 자주 하는 말 : 별로 할 말이 없습니다. 시끄러워. 저리가. 몰랐니?



연구형이 대화를 잘하려면?

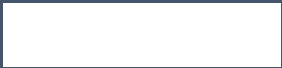
- ▶ 어색하고 불편함이 느껴진다 해도 다른 사람에게 자신의 생각을 표현하는 만큼 감정도 표현하는 것이 대화 밸런스에 도움이 됩니다.
- ▶ 명확함을 유지하되 너무 세세하고 구체적인 부분까지 언급하면 오히려 상대방에게 논점을 제대로 전달하지 못할 수도 있습니다.
- ▶ 어떻게 하면 메시지를 잘 전달할까에 대해 생각하되 지나치게 많은 정보로 상대방에게 부담을 주지 말아야 합니다.
- ▶ 부정적인 말을 해야 할 때에는 상대방의 감정도 물어보는 배려심을 보여줍니다.



진단일 2020. 12. 09
진단번호 1

이름

0



연구형의 스트레스

연구형이 가장 안정된 상태는 무의식적으로 감정을 분리함으로써 사회 세계와 관련된 불안감을 처리하도록 하는 '고립'입니다. 그들의 사고영역에 집중하고 감정을 느끼는 것이 아닌 감정을 생각합니다. 그렇기 때문에 자신이 무뎠고 냉정하다는 평판을 받을 때 많은 연구형들이 놀라는 경우가 많습니다. 연구형들은 사람들과의 갈등을 싫어하는데 많은 에너지를 소비하는 극심한 감정기복을 느껴야 하고 예상치 못한 누군가의 비밀을 알게 될 수도 있기 때문입니다. 자신의 경계영역을 지키고 자신의 정신세계로 도피함으로써 과잉반응 또는 에너지 고갈을 피할 수 있다고 믿습니다. 무방비 상태에서 상대가 갑작스럽게 대화를 제안하거나 감정을 분출할 때 이 유형은 당황합니다. 그래서 전화나 메일 혹은 문자등으로 대화하길 바랄수도 있습니다. 혼자 일을 하고 성과를 내는 조직이라면 연구형의 성격은 크게 문제되지 않습니다. 하지만 다양한 사람과 협업하여 성과를 내야 하는 조직이라면 이 유형은 자신에게 대해 조금 더 나누길 권장합니다. 자신을 오픈할 때 사람으로부터 응원받을 수 있고 관계가 돈독해집니다. 이로 인해 삶이 더 풍성해지며 내면이 건강해질 수 있습니다.



스트레스를 받는 상황

- ▶ 사적공간이나 시간을 방해하거나 혼자만의 시간을 많이 빼앗을 때
- ▶ 자신의 개인정보 같은 비밀을 지키지 않았을 때
- ▶ 사람들이 나를 개인사로 끌어들이거나 감정을 받아주길 원할 때
- ▶ 마감기한이 임박한 업무를 넘김으로써 나를 놀라게 할 때
- ▶ 사람들이 규정 시간을 잘 지키지 않을 때
- ▶ 내가 열심히 연구한 특정 주제에 대한 지식을 존중하지 않을 때



스트레스를 받을 때 반응

- ▶ 상대방이 자신에게 어떤 기대를 하거나 부적절한 것을 바랄 때 마음의 문을 닫고 침묵을 지키는 경향이 있다.
- ▶ 상대방에게 마음을 완전히 돌리지만 구체적으로 표현하지는 않는다.
- ▶ 현재의 경험을 마음 속 깊이 담아두면서 상대와 거리를 둔다.
- ▶ 심각한 위기상황으로 발전하면 분노를 폭발시키기도 한다.
- ▶ 자신의 감정을 직접 표현해야 하는 상황이라면 강렬하고 논리적인 어조로 말한다.

연구형의 성장방법



연구형의 성장을 위한 3가지 방법

1. 지식을 활용하는 만큼 느낌과 반응도 활용하기.

지식을 통해 얻을 수 있는 통찰력과 지혜는 지식에서만 비롯되는 것은 아닙니다. 자신의 느낌을 신뢰하는 능력을 키우면 자신의 감정을 실시간으로 뚜렷이 느낄 수 있습니다. 정서적인 능력과 본능적인 직감을 개발하면 지식에 대한 의존도를 낮출 수 있습니다. 이를 위해서는 때론 자신에게 일어나는 감정을 글로 써보거나 사람들과 공유해보면 도움이 될 것입니다.

2. 협업과 개방성을 즐기기.

사람들로부터 떨어져 경계를 강화하고 싶을 때마다 더 많이 자주 경계를 푸는 연습을 시도해보세요. 안전한 곳에 머물러 있으려고 하는 것은 결국 당신을 지지해주는 사람과 단절됨과 동시에 내면의 고갈을 초래하는 위험이 될 수 있습니다. 건강한 경계선을 유지하는 동시에 사람들과 소통을 유지하는 것은 당신의 삶을 더 풍요롭고 의미있게 만들어 줄 것입니다.

3. 머리에 있는 생각을 행동으로 옮기기.

이 유형은 그룹 앞에 나서거나 적극적으로 능력을 발휘해야 할 때, 또는 정기적으로 많은 사람들과 개인적으로 의사소통하는 것을 부끄러워 할지도 모릅니다. 하지만 내면에서의 나는 언젠간 이 조직의 리더가 되고 싶고, 팀원의 생각을 잘 조직화하고, 이들을 움직이게 만들고 싶다는 욕구도 숨어있습니다. 숨고 싶은 마음과 리더가 되고 싶은 마음 양쪽의 욕구는 늘 싸울지도 모릅니다. 생각을 정리하는 일을 그만두고 행동속으로 뛰어들 때 가장 효율적이 될 것입니다.

연구형을 위한 명언

어떤 일이건 60분 이상을 계속 생각하면 결국 도달하는 것은 혼란과 불행이다.

- 제임스 사비 -

COPYRIGHT © 2020 BY IT&BASIC Inc. ALL RIGHTS RESERVED

Customized report for office worker's personality test



SYMOFFICE

문의

1877-1521
ask@itnbasic.com

IT&BASIC